

Guia de Referência da HP Photosmart 8400 series

Português



Copyright e marcas registradas

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas por leis de direitos autorais.

Aviso

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

A Hewlett-Packard Development Company, L.P. não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Marcas comerciais

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P. O logotipo Secure Digital é marca comercial da SD Association.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da CompactFlash Association (CFA). Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo são marcas registradas ou marcas comerciais registradas da Sony Corporation.

MultiMediaCard é marca comercial da Infineon Technologies AG of Germany e é licenciada pela MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive é marca comercial da Hitachi Global Storage Technologies. SmartMedia é marca comercial da Toshiba Corporation.

xD-Picture Card é marca registrada da Fuji Photo Film Co., Ltd., da Toshiba Corporation e da Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Inc.

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e seu uso é licenciado pela Hewlett-Packard Company.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA). Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de suas respectivas proprietárias.

O software embutido na impressora é baseado, em parte, no trabalho do Independent JPEG Group.

Os proprietários originais retêm os direitos autorais de certas fotos apresentadas neste documento.

Número de identificação regulamentar do modelo SDGOA-0403

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo para o produto é SDGOA-0403. O número de regulamentação não deve ser confundido com o nome de marketing (impressora HP Photosmart 8400 series) ou com o número do produto (Q3388A).

Informações de segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

- Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.
- Se o produto não funcionar normalmente, consulte as informações sobre solução de problemas na Ajuda da impressora HP Photosmart na tela.
- Não existem peças que possam ser reparadas pelo operador, na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- Use o produto em uma área bem ventilada.
- Read and understand all instructions in the *O Guia de Instalação da HP Photosmart 8400 series*
- Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar a unidade à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricitista qualificado.
- Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.

Conteúdo

1	Bem-vindo	3
	Encontre mais informações	3
	O que há na caixa	3
	Visão geral da impressora	4
	Menu da impressora	8
	Informações sobre papel	14
	Informações sobre cartuchos de impressão	16
2	Imprimir com a nova impressora	19
	Primeiros passos	19
	Imprimir sem um computador	20
	Usar cartões de memória	20
	Formatos de arquivo compatíveis	20
	Inserir cartões de memória	21
	Selecionar fotos	21
	Imprimir fotos selecionadas	22
	Aprimorar fotos	22
	Alterar preferências da impressora	22
	Conectar-se	22
	Conectar-se a outros dispositivos	23
	Conectar-se através do HP Instant Share	24
	Imprimir com um computador	26
3	Instalar o software	29
	Instalação	29
	Solução de problemas da instalação	30
a	Rede	31
	Informações básicas sobre rede (Windows e Macintosh)	31
	Conexão da Internet	32
	Configurações de rede recomendadas	32
	Rede ethernet sem acesso à Internet	32
	Rede ethernet com acesso à Internet por meio de discagem de modem	33
	Rede ethernet com acesso em banda larga à Internet fornecido por um roteador	33
	Como conectar a impressora à rede	33
	Instalação do software da impressora em um computador com Windows	34
	Instalação do software da impressora em um Macintosh	35
	Como usar o servidor web integrado	36
	Como imprimir uma página de configuração da rede	37
b	Suporte e garantia	39
	Atendimento ao cliente	39
	Atendimento ao cliente por telefone	39
	Fazer uma ligação	40
	Declaração de garantia limitada	41
c	Especificações	43
	Requisitos do sistema	43

Especificações da impressora	43
Declarações ambientais	46
Proteção ao meio ambiente	47
Produção de ozônio	47
Consumo de energia	47
Utilização de papel	47
Plásticos	47
Folhas de dados de segurança de material	47
Programa de reciclagem	47

1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir a impressora HP Photosmart 8400 series! Com esta nova impressora fotográfica, você pode imprimir lindas fotos, salvar fotos em um computador e criar projetos fáceis e divertidos, com ou sem um computador. Você pode até conectá-la a uma rede.

Encontre mais informações

A seguinte documentação acompanha a impressora:

- **Guia de Instalação:** O *Guia de Instalação da HP Photosmart 8400 series* explica como instalar a impressora.
- **Guia do Usuário:** O *Guia do Usuário* descreve os recursos básicos da impressora, explica como usar a sua impressora sem conectá-la a um computador e contém informações para solução de problemas de hardware. Ele está disponível no formato online, no CD do *Guia do Usuário*.
- **Guia de Referência:** The O *Guia de Referência da HP Photosmart 8400 series* é o livro que você está lendo. Ele fornece informação básica sobre a impressora, incluindo instalação, operação, suporte técnico e garantia. Para obter instruções detalhadas, consulte o CD do *Guia do Usuário*.
- **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda da impressora HP Photosmart na tela descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.

Após você ter instalado o software da impressora HP Photosmart em um computador, você pode visualizar a Ajuda da impressora HP Photosmart na tela:

- **PC com Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os programas**), > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Ajuda da Photosmart**.
- **Macintosh:** Selecione **Ajuda** > **Ajuda do Mac** no Finder, e selecione **Biblioteca** > **Ajuda da impressora HP Photosmart**.

O que há na caixa

A caixa da impressora contém os seguintes itens:

- Impressora HP Photosmart 8400 series
- O *Guia de Instalação* da HP Photosmart 8400 series
- The HP Photosmart 8400 series *Guia de Referência*
- CD do software da impressora HP Photosmart 8400 series
- O CD do *Guia do Usuário*
- Amostra de papel
- Embalagem de armazenamento de papel fotográfico
- Cartuchos de impressão
- Protetor de cartuchos de impressão
- Uma fonte de alimentação (pode variar na aparência ou ter um cabo de alimentação adicional)



Nota Alguns itens podem variar conforme o país ou região.

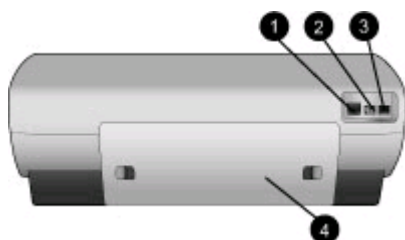
Visão geral da impressora



Parte frontal da impressora

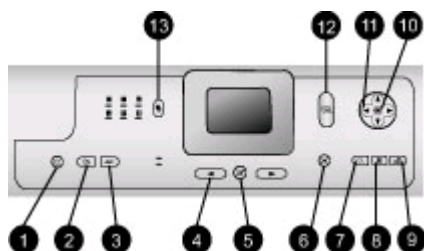
1. **Porta da câmera**
Use esta porta para conectar uma câmera digital PictBridge™ à impressora, ou para inserir o adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora (opcional).
2. **Bandeja de saída**
Levante esta bandeja, para carregar mídias pequenas ou para limpar congestionamentos frontais de papel.
3. **Guia de largura do papel**
Ajuste essa guia para encostar na borda do papel, na bandeja principal.
4. **Bandeja principal**
Coloque papel comum, transparências, envelopes ou mídia de outro tipo nesta bandeja, para impressão.
5. **Extensão da bandeja de saída**
Levante a guia e puxe-a em sua direção, para estender a bandeja de saída, para que ela receba o papel impresso, assim que ele sair da impressora.
6. **Guia de comprimento do papel**
Ajuste essa guia para encostar na extremidade do papel, na bandeja principal.
7. **Bandeja de fotos**
Levante a bandeja de saída, para colocar papel fotográfico pequeno na bandeja de fotos.
8. **Controle deslizante da bandeja de fotos**
Empurre este controle deslizante na direção contrária à sua, para encaixar a bandeja de fotos.

9. **Tampa superior**
Levante esta tampa para acessar os cartuchos de impressão e a área de armazenamento do cartucho de impressão e para limpar congestionamentos de papel.
10. **Tela da impressora**
Use essa tela para exibir fotos e opções de menu.
11. **Slots de cartão de memória**
Insira os cartões de memória aqui.



Parte traseira da impressora

1. **Porta Ethernet**
Use essa porta para conectar a impressora a uma rede.
2. **Conexão do cabo de alimentação**
Use essa porta para conectar o cabo de alimentação que acompanha a impressora.
3. **Porta USB**
Use essa porta para conectar a impressora ao computador ou a uma câmera digital de impressão direta HP.
4. **Porta de acesso traseiro**
Remova esta porta, para limpar congestionamentos de papel.

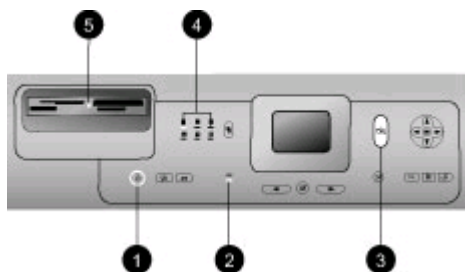


Painel de controle

1. **Ligar**
Pressione esse botão para ligar a impressora ou colocá-la no modo de economia de energia.
2. **Salvar**
Pressione este botão, para salvar fotos de um cartão de memória para um computador.
3. **HP Instant Share**
Pressione esse botão para enviar uma foto por e-mail ou pela rede (se estiver conectada). Para obter mais informações, consulte

Conectar-se através do
HP Instant Share.

4. **Setas de Seleção de fotos**
Use estas setas para rolar pelas fotos de um cartão de memória.
5. **Selecionar fotos**
Use este botão para selecionar a foto ou quadro de vídeo exibido, para impressão.
6. **Cancelar**
Pressione esse botão para desmarcar fotos, sair de um menu ou interromper a ação solicitada.
7. **Zoom**
Pressione este botão para entrar no modo Zoom e ampliar a foto exibida e para sair do modo Visualização 9 em 1.
8. **Menu**
Pressione esse botão para exibir o menu da impressora.
9. **Girar**
Pressione este botão para girar a foto exibida no momento.
10. **OK**
Pressione este botão para responder às perguntas na tela da impressora, para selecionar opções do menu, para entrar no modo Visualização 9 em 1 e para reproduzir um vídeo.
11. **Setas de navegação**
Use estas setas para rolar pelas opções do menu da impressora, posicionar a caixa de corte e controlar a velocidade e a direção da reprodução de vídeo.
12. **Imprimir**
Pressione este botão para imprimir fotos selecionadas do cartão de memória inserido.
13. **Layout**
Pressione esse botão para selecionar o layout de impressão das fotos.



Luzes indicadoras

1. Luz de ligada

- **Acesa**—a impressora está ligada
- **Apagada**—a impressora está no modo de economia de energia

2. Luzes da bandeja de papel

- **Luz da bandeja de fotos acesa**—a bandeja de fotos está encaixada
- **Luz da bandeja principal acesa**—a bandeja principal está encaixada

3. Luz de status

- **Acesa (Verde)**—a impressora está ligada e ociosa
- **Apagada**—a impressora está no modo de economia de energia
- **Verde e piscando**—a impressora está ocupada imprimindo
- **Vermelho e piscando**—a impressora precisa de atenção

4. Luzes do layout de impressão

Indicam o layout de impressão atual.



5. Luz do cartão de memória

- **Acesa**—o cartão de memória está inserido corretamente
- **Apagada**—não há cartão de memória inserido
- **Piscando**—O HP Instant Share está sendo usado ou informações estão sendo transmitidas entre um cartão de memória e a impressora ou o computador



Menu da impressora

Pressione **Menu** para acessar o menu da impressora. Se um submenu estiver sendo exibido, pressionar **Menu** levará você de volta para o menu principal da impressora.

Para navegar pelo menu da impressora:

- Pressione **Navegação**  ou  para rolar pelas opções do menu exibidas na tela da impressora. Itens do menu que não estão acessíveis ficam esmaecidos.
- Pressione **OK** para abrir um menu ou selecionar uma opção.
- Pressione **Cancelar** para sair do menu ativo.



Estrutura de menu da impressora



Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
Opções de impressão	Imprimir todas	
	Imprimir folha de prova	
	Digitalizar folha de prova	
	Impressões de ação de vídeo	
	Intervalo de impressão	Selecionar o início do intervalo: Selecionar o final do intervalo:
	Imprimir índice	
	Imprimir novas	
Editar	Remover vermelho dos olhos	
	Brilho da foto	Brilho da foto: (Pressione Navegação  ou  para aumentar ou diminuir o brilho da foto.)
	Adicionar quadro	Selecionar padrão: Selecionar cor:
	Adicionar efeito de cor	Escolher efeito de cor: <ul style="list-style-type: none"> • Preto-e-branco • Sépia • Antigo • Superexposição • Metálico • Filtro vermelho • Filtro azul

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		<ul style="list-style-type: none"> Filtro verde Sem efeito (padrão) <p>O efeito de cor não afeta molduras criadas com a opção Adicionar moldura.</p>
Recursos	Visualização 9 em 1	
	Exibição de slides	Pressione OK para pausar e continuar a exibição de slides; pressione Cancelar para interromper a exibição de slides.
	Qualidade de impressão	Qualidade de impressão: <ul style="list-style-type: none"> Melhor (padrão) Normal
	Rede	<p>Rede:</p> <ul style="list-style-type: none"> Imprimir relatório detalhado Imprime a página de configuração da impressora relacionando o nome do dispositivo da impressora, endereço IP, máscara de sub-rede, velocidade do link, DNS etc. Exibir resumo Exibe o nome do dispositivo da impressora, endereço IP e máscara de sub-rede na tela da impressora. Restaurar padrões Restaura as configurações padrão da rede.
	Imprimir página de amostra	
	Imprimir página de teste	
	Limpar cartuchos	<p>Continuar para a limpeza do segundo nível?</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		Continuar para a limpeza do terceiro nível? <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não
	Alinhar cartuchos	
Bluetooth	Endereço do dispositivo	Endereço do dispositivo: (Alguns dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth exigem que você insira o endereço do dispositivo que eles estão tentando localizar. Esta opção do menu exibe o endereço do dispositivo.)
	Nome do dispositivo	Nome do dispositivo: (Você poderá selecionar um nome de dispositivo para a impressora que aparecerá em outros dispositivos com tecnologia sem fio Bluetooth, quando eles localizarem a impressora.)
	Senha	(Pressione Navegação  para aumentar o número em um; pressione Navegação  para diminuir o número. Pressione OK para ir para o próximo número.) (Você pode designar uma senha numérica Bluetooth para a impressora. Os usuários de dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth que estiverem tentando localizar a impressora devem inserir a senha, antes de imprimir, se o Nível de segurança Bluetooth da impressora estiver definido como Alto . A senha padrão é 0000.)
	Acessibilidade	Acessibilidade: <ul style="list-style-type: none"> • Visível a todos • Não visível

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		<p>Quando a Acessibilidade estiver definida como Não visível, apenas dispositivos que conheçam o endereço do dispositivo poderão imprimir para ele.</p> <p>(Você pode configurar a impressora equipada com Bluetooth para ser visível ou invisível a outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, mudando essa opção de acessibilidade.)</p>
	Nível de segurança	<p>Nível de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto (A impressora exige que usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram a senha da impressora) • Baixo (A impressora não exige que usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram a senha da impressora)
	Restaurar opções Bluetooth	<p>Restaurar opções Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não
Ajuda	Cartões de memória	<p>Ajuda do cartão de memória: (Selecione para ver informações sobre os cartões de memória aceitos)</p>
	Cartuchos	<p>Ajuda do cartucho de impressão: (Pressione Navegação  ou  para rolar pelos cartuchos de impressão HP disponíveis para a impressora, em seguida pressione OK para ver como inserir o cartucho)</p>

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
	Tamanhos de foto	Ajuda para tamanho de fotos: (Pressione Navegação ▲ ou ▼ para rolar pelos tamanhos de fotos disponíveis)
	Colocação de papel	Ajuda para carregar papel: (Pressione Navegação ▲ ou ▼ para rolar pelas informações sobre como colocar papel)
	Congestionamentos de papel	Ajuda do congestionamento de papel: (Selecione para ver como remover um congestionamento de papel)
	Conexão da câmera	Ajuda da conexão da câmera: (Selecione para ver onde conectar uma câmera digital compatível com PictBridge na impressora)
Preferências	SmartFocus	SmartFocus: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar
	Flash digital	Flash digital: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar (padrão)
	Data/hora	Registro de data/hora: <ul style="list-style-type: none"> • Data/hora • Apenas data • Desativar (padrão)
	Espaço de cores	Escolher espaço de cores: <ul style="list-style-type: none"> • sRGB • Adobe RGB • Seleção automática (padrão) <p>O padrão da Seleção automática informa à impressora para usar o espaço de cores Adobe RGB, se disponível. A impressora usa o sRGB, por padrão, se o Adobe RGB não estiver disponível.</p>


Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
	Modo de foto de passaporte	<p>Modo de impressão de foto de passaporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar (padrão) <p>Selecionar tamanho:</p> <p>Se você selecionar Ativar, a impressora solicitará que você selecione o tamanho de foto de passaporte. O modo de passaporte diz à impressora para imprimir todas as fotos no tamanho selecionado. Cada página contém uma foto. Entretanto, se você especificar várias cópias da mesma foto, elas aparecerão todas na mesma página (se houver espaço disponível).</p> <p>Você deve deixar que as fotos impressas no modo de foto de passaporte fiquem secando durante uma semana antes de plastificá-las.</p>
	Seleção de bandeja	<p>Selecione que bandeja de papel usar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frente (padrão quando a bandeja traseira não estiver instalada) • Traseira • Perguntar (padrão quando a bandeja traseira estiver instalada)
	Deteção de papel	<p>Deteção automática de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar
	Visualização da animação	<p>Visualização da animação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar
	Melhora de vídeo	<p>Melhora de vídeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar (padrão)




Estrutura de menu da impressora (continuação)


Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
	Restaurar padrões	Restaurar as preferências de fábrica originais: <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não Restaura as configurações de fábrica para todos os itens do menu, exceto Selecionar idioma e Selecionar país/região (em Idioma , no menu Preferências) e as configurações Bluetooth (em Bluetooth , no menu principal da impressora). Essa configuração não afeta o HP Instant Share ou os padrões da rede.
	Idioma	Selecionar idioma:
		Selecionar país/região:

Informações sobre papel

Você pode imprimir fotos e documentos em papéis de várias dimensões, de 76x127 mm (3x5 pol.) a 216x356 mm (8,5x14 pol.), assim como em papel banner de 216 mm (8,5 pol.) de largura.

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja para carregar								
<ul style="list-style-type: none">• Papel Carta ou A4• Transparências• Papel fotográfico 20x25 cm (8x10 pol.)	<ol style="list-style-type: none">1. Levante a bandeja de saída.2. Coloque papel comum, papel fotográfico ou transparências com o lado a ser impresso para baixo. Certifique-se de que a pilha de papel não esteja mais alta do que a guia de comprimento do papel.3. Puxe o controle deslizante da bandeja de fotos na sua direção, até que ele pare. A luz principal se acende, indicando que o papel da bandeja principal será	<p>Bandeja principal</p> 								
		<table><tr><td>1</td><td>Bandeja de saída</td></tr><tr><td>2</td><td>Guia de largura do papel</td></tr><tr><td>3</td><td>Guia de comprimento do papel</td></tr><tr><td>4</td><td>Controle deslizante da bandeja de fotos</td></tr></table>	1	Bandeja de saída	2	Guia de largura do papel	3	Guia de comprimento do papel	4	Controle deslizante da bandeja de fotos
1	Bandeja de saída									
2	Guia de largura do papel									
3	Guia de comprimento do papel									
4	Controle deslizante da bandeja de fotos									

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja para carregar								
	<p>usado no próximo serviço de impressão.</p> <p>4. Abaixe a bandeja de saída.</p>									
<ul style="list-style-type: none">Papel fotográfico 10x15 cm (4x6 pol.)Cartões de índiceCartões HagakiCartões de tamanho L	<ol style="list-style-type: none">Levante a bandeja de saída.Coloque o papel com o lado a ser impresso para baixo. Se estiver usando papel com lingüeta, insira o papel de forma a alimentar a lingüeta por último.Abaixe a bandeja de saída.Empurre o controle deslizante da bandeja de fotos na direção contrária à sua, até que ele pare. A luz de foto se acende, indicando que o papel da bandeja de fotos será usado no próximo serviço de impressão.	<p>Bandeja de fotos</p>  <table><tr><td>1</td><td>Bandeja de saída</td></tr><tr><td>2</td><td>Guia de largura do papel</td></tr><tr><td>3</td><td>Guia de comprimento do papel</td></tr></table>  <table><tr><td>1</td><td>Controle deslizante da bandeja de fotos</td></tr></table>	1	Bandeja de saída	2	Guia de largura do papel	3	Guia de comprimento do papel	1	Controle deslizante da bandeja de fotos
1	Bandeja de saída									
2	Guia de largura do papel									
3	Guia de comprimento do papel									
1	Controle deslizante da bandeja de fotos									
<ul style="list-style-type: none">Papel fotográfico 13x18 cm (5x7 pol.)Envelopes	<ol style="list-style-type: none">Remova a bandeja de saída, apertando os botões de cada lado e puxando a bandeja em sua direção.Coloque papel fotográfico com o lado a ser impresso para baixo. Coloque envelopes com a frente para baixo e com a aba para a esquerda. Coloque as abas dentro do envelope, para evitar congestionamentos de papel.Recoloque a bandeja de saída.Puxe o controle deslizante da bandeja de	<p>Bandeja de entrada principal</p>  <table><tr><td>1</td><td>Bandeja de saída</td></tr></table>	1	Bandeja de saída						
1	Bandeja de saída									

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja para carregar				
	<p>fotos na sua direção, até que ele pare. A luz principal se acende, indicando que o papel da bandeja principal será usado no próximo serviço de impressão.</p>	<div></div> <table><tr><td>1</td><td>Guia de comprimento do papel</td></tr><tr><td>2</td><td>Guia de largura do papel</td></tr></table>	1	Guia de comprimento do papel	2	Guia de largura do papel
1	Guia de comprimento do papel					
2	Guia de largura do papel					

Informações sobre cartuchos de impressão

A impressora HP Photosmart 8400 series pode imprimir fotos em cores ou em preto-e-branco. A HP oferece diferentes tipos de cartucho de impressão, para que você possa escolher o melhor para o seu projeto. Os números de cartucho que você pode usar nesta impressora também aparecem na tampa traseira.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP. Inserir um cartucho que não esteja nesta tabela pode invalidar a garantia da impressora.

Use os cartuchos de impressão corretos

Para imprimir...	Insira este cartucho de impressão no apoio da esquerda	Insira esse cartucho de impressão no apoio central	Insira este cartucho de impressão no apoio da direita
Fotos totalmente em cores	Fotográfico HP 348	Colorido HP 343 ou 344	Foto cinza HP 100
Fotos em preto-e-branco	Fotográfico HP 348	Colorido HP 343 ou 344	Foto cinza HP 100
Fotos em sépia ou antigas	Fotográfico HP 348	Colorido HP 343 ou 344	Foto cinza HP 100
Texto e desenhos a traço coloridos	Fotográfico HP 348	Colorido HP 343 ou 344	Preto HP 339



Cuidado Verifique se você está usando os cartuchos de impressão corretos. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

Para obter impressões da melhor qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data estampada na caixa.

Insira ou recoloca os cartuchos de impressão



Remova a fita rosa



Não toque aqui

Prepare a impressora e os cartuchos

1. Certifique-se de que a energia esteja ligada e de que você tenha removido o cartão da parte de dentro da impressora.
2. Levante a tampa principal da impressora.
3. Remova a fita rosa brilhante de todos os cartuchos.

Não toque nos bicos de tinta ou nos contatos cor de cobre e não recoloca a fita nos cartuchos.



Insira os cartuchos

1. Se você estiver substituindo um cartucho, empurre a tampa do apoio do cartucho para baixo e, depois, puxe-a para fora, para abri-la e, então, tirar o cartucho.
2. Certifique-se de que o símbolo na etiqueta do cartucho seja o mesmo do apoio. Segure o cartucho com a etiqueta para cima e deslize-o, ligeiramente inclinado para cima, para dentro do apoio, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
3. Feche a tampa do apoio do cartucho.
4. Repita as etapas anteriores para instalar os outros cartuchos, se necessário.
5. Quando você terminar de instalar os cartuchos, feche a tampa principal.

Você deve instalar os três cartuchos para que a impressora funcione a contento.

Dica O modo de impressão de reserva de tinta permite que você imprima mesmo que um dos cartuchos falhe ou fique sem tinta. Remova o cartucho e feche a tampa principal, para entrar no modo de impressão de reserva de tinta. A impressora continua a imprimir, mas a uma velocidade menor e com qualidade da impressão inferior. Uma mensagem aparece, avisando que a impressora está no modo de impressão de reserva de tinta. Substitua o cartucho, assim que possível.

Insira ou recoloque os cartuchos de impressão (continuação)

A tela ociosa da impressora exibe três ícones com o nível de tinta aproximado de cada cartucho (100%, 75%, 50%, 25% e quase vazio). Os ícones de nível de tinta não aparecerão se houver algum cartucho que não seja um genuíno HP instalado.

Cada vez que você instalar ou substituir um cartucho de impressão, aparece uma mensagem solicitando que você imprima uma página de alinhamento. Isso garante impressões de alta qualidade.

Alinhar os cartuchos

1. Coloque papel na bandeja de entrada.
2. Siga as instruções na tela para completar o alinhamento dos cartuchos.

Quando você não estiver usando um cartucho de impressão

Sempre que você remover um cartucho de impressão da impressora, armazene-o em um protetor do cartucho, se disponível. O protetor do cartucho impede que a tinta seque. Guardar o cartucho de maneira inadequada pode provocar mal funcionamento.

- Para inserir o cartucho no protetor, deslize o cartucho para dentro dele, levemente inclinado, e encaixe-o firmemente no lugar.

Assim que você tiver inserido um cartucho no protetor do cartucho, coloque-o na área de armazenamento localizada na impressora, sob a tampa principal.

2 Imprimir com a nova impressora

É fácil imprimir fotos de alta qualidade para você, parentes e amigos. Esta seção fornece uma referência rápida para você começar a imprimir, assim como instruções detalhadas de uso de cartões de memória, seleção de fotos, entre outros.

Primeiros passos

Imprimir fotos é tão fácil quanto contar até 3! Aqui está como fazê-lo.

Passo 1: Preparar-se para imprimir



Inserir um cartucho de impressão



Colocar papel

1. Instale os cartuchos de impressão
Consulte [Informações sobre cartuchos de impressão](#).
 - a. Desembale um cartucho de impressão e remova a fita. Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos de tinta.
 - b. Abra a parte superior da impressora.
 - c. Certifique-se de que o símbolo na etiqueta do cartucho seja o mesmo do apoio. Segure o cartucho com a etiqueta para cima e deslize-o, ligeiramente inclinado para cima, para dentro do apoio, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
 - d. Repita o processo para cada cartucho de impressão que você precisar instalar.
2. Carregue papel fotográfico.
Consulte [Informações sobre papel](#).
 - a. Levante a bandeja de saída.
 - b. Coloque o papel com o lado a ser impresso para baixo. Se estiver usando papel com lingüeta, insira o papel de forma a alimentar a lingüeta por último.
 - c. Abaixe a bandeja de saída.
 - d. Empurre o controle deslizante da bandeja de fotos na direção contrária à sua, até que ele pare. A luz de foto se acende, indicando que o papel da bandeja de fotos será usado no próximo serviço de impressão.

Se você não quiser imprimir em mídia de pequenas dimensões, como mostrado aqui, carregue papel fotográfico na bandeja principal, em vez disso.

Passo 2: Selecionar fotos**Inserir um cartão de memória****Selecionar uma foto**

1. Insira um cartão de memória que contenha fotos.
Cuidado Inserir o cartão de memória incorretamente pode danificar o cartão e a impressora. Para mais informações sobre cartões de memória, consulte [Usar cartões de memória](#).
2. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para rolar pelas fotos no cartão.
3. Pressione **Selecionar fotos** ☑ para selecionar a foto que você quer imprimir. Uma marca de verificação aparece no canto esquerdo da foto, na tela da impressora.
Para mais informações sobre como selecionar as fotos, consulte [Selecionar fotos](#).

Passo 3: Imprimir**Imprimir fotos**

- Pressione **Imprimir** para imprimir as fotos selecionadas.

Imprimir sem um computador

A impressora HP Photosmart 8400 series permite que você imprima fotos incríveis, sem sequer chegar perto de um computador.

Usar cartões de memória

Depois que tiver tirado fotos com uma câmera digital, você pode remover o cartão de memória dela e inseri-lo na impressora, para visualizar e imprimir suas fotos. A impressora pode ler os seguintes tipos de cartões de memória: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ e xD-Picture Card™.



Cuidado O uso de qualquer outro tipo de cartão pode danificar o cartão de memória e a impressora.

Para aprender outros meios de transferir fotos de uma câmera digital para a impressora, consulte [Conectar-se a outros dispositivos](#).

Formatos de arquivo compatíveis

A impressora pode reconhecer e imprimir os seguintes formatos de arquivo diretamente do cartão de memória: JPEG, TIFF sem compactação, AVI (compactação JPEG), QuickTime (compactação JPEG) e MPEG-1. Se a câmera digital salvar fotos e clipes de vídeo em outros formatos, salve os arquivos no

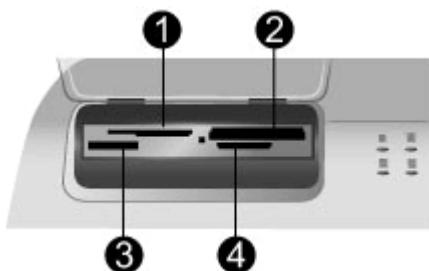
computador e imprima-os usando um aplicativo adequado. For more information, see the onscreen HP Photosmart Printer Help.

Inserir cartões de memória

Após tirar fotografias com a câmera digital, remova o cartão de memória da câmera e insira-o na impressora.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Uma luz piscante significa que a impressora está acessando o cartão de memória. Removê-lo enquanto está sendo acessado pode danificar o cartão de memória e a impressora, ou causar a perda de informações do cartão.



1	SmartMedia, xD-Picture Card
2	CompactFlash, Microdrive
3	Memory Sticks
4	MultiMediaCard, Secure Digital

Para inserir um cartão de memória

1. Remova dos slots todos os cartões de memória que já estejam instalados. Você pode inserir apenas um cartão por vez.
2. Encontre o slot correto para o seu cartão de memória.
3. Insira o cartão de memória no slot, com os contatos cor de cobre para baixo ou os encaixes de metal voltados para a impressora.
4. Empurre o cartão de memória suavemente para dentro da impressora até ele parar.

A impressora lê o cartão de memória e exibe a primeira foto do cartão. Se você tiver usado a câmera digital para selecionar fotos no cartão, a impressora irá perguntar se quer imprimir essas fotos.

Selecionar fotos

É possível selecionar uma ou mais fotos para imprimir usando o painel de controle da impressora.

Selecionar uma foto

1. Insira um cartão de memória.
2. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para navegar até a foto que você quer imprimir.



Dica Para navegar rapidamente pelas fotos, pressione e mantenha pressionado **Selecionar fotos** ◀ ou ▶.

3. Pressione **Selecionar fotos** para selecionar a foto exibida na tela da impressora. Uma marca de verificação aparece no canto esquerdo inferior da tela da impressora, para indicar que a foto foi selecionada para impressão. Pressione **Selecionar fotos** repetidamente para imprimir mais de uma cópia da foto. Um número indicando quantas cópias serão impressas aparece próximo à marca de verificação. Pressione **Cancelar** para diminuir em um o número de cópias.
4. Para selecionar fotos adicionais, repita esses passos.

Desmarcar uma foto

1. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para navegar até a foto que você quer desmarcar.
2. Pressione **Cancelar**.
Desmarcar fotos não as exclui do cartão de memória.

Imprimir fotos selecionadas

Você pode imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou diretamente de uma câmera digital PictBridge ou HP de impressão direta. Você pode imprimir fotos selecionadas, todas as fotos, fotos selecionadas em uma folha de prova ou um intervalo de fotos. Para obter instruções, veja o *Guia do Usuário* disponível em formato online no CD do *Guia do Usuário*.

Aprimorar fotos

A impressora fornece diversas ferramentas e efeitos que lhe permitem aprimorar suas fotos ou utilizá-las de formas criativas. Você pode adicionar efeitos de cor, remover olhos vermelhos e adicionar molduras decorativas. As configurações não alteram a foto original. Elas afetam somente a impressão. Para obter instruções, veja o *Guia do Usuário* disponível em formato online no CD do *Guia do Usuário*.

Alterar preferências da impressora

Altere as configurações padrão da impressora, de acordo com suas preferências pessoais, usando o menu da impressora, no painel de controle. As preferências da impressora são configurações globais. Elas se aplicam a todas as fotos que você imprimir. Para uma lista completa de preferências disponíveis e suas configurações padrão, consulte **Menu da impressora**. Para obter instruções sobre como mudar as preferências da impressora, veja o *Guia do Usuário* disponível em formato online no CD do *Guia do Usuário*.

Conectar-se

Use a impressora para se conectar a outros dispositivos e pessoas.

Conectar-se a outros dispositivos

Esta impressora oferece vários meios de se conectar a computadores e a outros dispositivos. Cada tipo de conexão permite que você faça coisas diferentes.

Tipo de conexão e do que você precisa	Isso permite que você...
USB <ul style="list-style-type: none">Um cabo compatível com Universal Serial Bus (USB) 1.1 ou 2.0 full-speed com 3 metros (10 pés) ou menos de extensão. Para instruções de conexão da impressora com um cabo USB, consulte o <i>Guia de Instalação</i>.A computer with Internet access (to use HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">Imprima a partir de um computador. Consulte Imprimir com um computador.Salvar fotos a partir de um cartão de memória inserido na impressora em um computador, em que você poderá melhorá-las ou organizá-las com o software HP Image Zone.Compartilhar fotos através do HP Instant Share.Imprimir diretamente de uma câmera digital HP Photosmart de impressão direta para a impressora. Para mais informações, consulte Imprimir sem um computador e a documentação da câmera.
Rede <p>Um cabo Ethernet CAT-5 com conector RJ-45.</p> <p>Conecte a impressora à rede usando a porta Ethernet na parte traseira da impressora. Para obter mais informações, consulte Como conectar a impressora à rede.</p>	<ul style="list-style-type: none">Imprima a partir de qualquer computador da rede. Consulte Imprimir com um computador.Salve fotos a partir de um cartão de memória inserido na impressora em qualquer computador na rede e, em seguida, melhore-as ou organize-as no software HP Image Zone.Compartilhar fotos através do HP Instant Share.Envie ou receba fotos a partir de outras impressoras compatíveis com o HP Instant Share na rede.
PictBridge <p>Uma câmera digital compatível com PictBridge e um cabo USB.</p> <p>Conecte a câmera à porta adequada, na parte frontal da impressora.</p>	<p>Imprima diretamente de uma câmera digital compatível com PictBridge para a impressora.</p> <p>Para mais informações, consulte Imprimir sem um computador e a documentação da câmera.</p>
Bluetooth <p>O adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora.</p> <p>Se esse acessório acompanhar a impressora ou você o tiver comprado</p>	<p>Imprimir a partir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth para a impressora.</p> <p>Se você conectar o adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora à porta da câmera, certifique-se de</p>

(continuação)

Tipo de conexão e do que você precisa	Isso permite que você...
separadamente, consulte a documentação que o acompanha e a Ajuda na tela, para instruções.	configurar as opções do menu Bluetooth da impressora conforme o necessário. Consulte Menu da impressora . O adaptador não é compatível com Macintosh.

Conectar-se através do HP Instant Share

Use o HP Instant Share para compartilhar fotos com amigos e parentes, através de e-mail, álbuns online ou um serviço online de acabamento de fotos. Você pode até enviar uma foto para outra impressora compatível da rede. A impressora deve estar conectada com o cabo USB a um computador com acesso à Internet ou em rede e com todo o software HP instalado. Se você tentar usar o HP Instant Share e não tiver todo o software necessário instalado ou configurado, uma mensagem solicitará que você execute os procedimentos necessários. Você deve ter o seguinte para usar o HP Instant Share com a impressora:

Conexão USB	Conexão de rede
<ul style="list-style-type: none"> • A impressora instalada e conectada a um computador com o cabo USB • Acesso à Internet através do computador ao qual a impressora estiver conectada • Uma identificação e senha de usuário do HP Passport • O software da impressora instalado no computador Certifique-se de selecionar a instalação Típica, ao instalar o software da impressora. O HP Instant Share não funciona com uma instalação Mínima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uma rede funcional • A impressora configurada e conectada à rede Consulte Rede. • Acesso direto à Internet pela rede • Uma identificação e senha de usuário do HP Passport • O software da impressora instalado no computador Certifique-se de selecionar a instalação Típica, ao instalar o software da impressora. O HP Instant Share não funciona com uma instalação Mínima.

Configurar o HP Instant Share

Você pode configurar o HP Instant Share, criar uma lista de destinos do HP Instant Share, gerenciar uma lista de remetentes aprovados ou bloqueados e obter uma identificação e senha de usuário do HP Passport da seguinte maneira:

- **Windows:** Clique duas vezes no ícone **Configuração do HP Instant Share**, na área de trabalho de um computador em que você tenha instalado o software da impressora. Siga as instruções na tela. Se o botão **Ajuda** aparecer em uma tela de configuração do HP Instant Share, pressione-o para obter mais informações. Você pode executá-lo novamente a qualquer momento, se precisar modificar a lista de destinos do HP Instant Share. A configuração do HP Instant Share também está disponível no menu suspenso **Configurações**, no Diretivo HP.
- **Macintosh:** No Finder, navegue até **Aplicativos > Hewlett-Packard > Photosmart > Utilidades** e clique duas vezes em **Configuração do**

HP Instant Share. Siga as instruções na tela. Esse aplicativo é executado automaticamente na primeira instalação do software da impressora. Você pode executá-lo novamente a qualquer momento, se precisar modificar a lista de destinos do HP Instant Share.

Para configurar as opções do HP Instant Share

1. Pressione **HP Instant Share**.
2. Selecione **Opções do HP Instant Share** e pressione **OK**.
3. Selecione uma das opções abaixo e pressione **OK**:
 - **Opções de recebimento**:
 - **Receber de remetentes autorizados** informa à impressora que deve receber somente coleções enviadas por remetentes aprovados.
 - **Receber de todos os remetentes desbloqueados** informa à impressora que deve receber todas as coleções.
 - **Verificação automática**:

Ativada por padrão. Se não quiser que a impressora verifique coleções do HP Instant Share automaticamente, selecione **Desativar**.

 - **Ativar** faz com que a impressora verifique coleções do HP Instant Share em intervalos regulares.
 - **Desligar** impede a impressora de verificar coleções.
 - **Remover coleções** permite selecionar as coleções recebidas que você deseja remover.
 - **Nome do dispositivo** exibe o nome de rede da impressora.
 - **Redefinir HP Instant Share** redefine todas as opções do HP Instant Share para os padrões. Isso significa que você tem de passar novamente pela configuração do HP Instant Share para registrar a impressora junto ao serviço do HP Instant Share.

Para usar o HP Instant Share (USB) para enviar fotos

1. Insira um cartão de memória e selecione algumas fotos.
2. Pressione **HP Instant Share**.
3. Siga as instruções no computador para compartilhar as fotos selecionadas com os outros.

Consulte a Ajuda do Image Zone na tela para obter informações sobre como usar o HP Instant Share.

Para usar o HP Instant Share (rede) para enviar fotos

1. Insira um cartão de memória e selecione algumas fotos.
2. Pressione **HP Instant Share**.
3. Selecione um destino e pressione **OK**.
4. Selecione **Enviar fotos**, depois pressione **OK**.

Se o destino for um endereço de e-mail, a impressora enviará uma mensagem com um link para a foto no site do HP Instant Share. Se o destino for uma impressora compatível em rede, um ícone aparecerá na tela da impressora para notificar o usuário de que a foto está disponível. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do HP Image Zone na tela.

Para usar o HP Instant Share (rede) para receber fotos

1. Pressione **HP Instant Share**.
2. Selecione **Receber**, depois pressione **OK**.
3. Selecione uma coleção recebida do HP Instant Share (mensagem com fotos) e pressione **OK**.

A primeira foto incluída na mensagem aparecerá na tela da impressora. Você pode navegar, selecionar e imprimir fotos do HP Instant Share da mesma maneira que faz com fotos em um cartão de memória ou câmera digital conectada. Se você inserir um cartão de memória ou conectar uma câmera digital enquanto estiver visualizando fotos do HP Instant Share, a sessão do HP Instant Share terminará e a visualização normal de fotos do cartão ou da câmera iniciará.

A impressora também verifica em intervalos regulares se novas fotos foram recebidas. Um ícone de recebimento do HP Instant Share (um envelope) aparece na tela da impressora para notificar que a foto do HP Instant Share está disponível para visualização.



4. Escolha uma das opções a seguir e pressione **OK**:
 - **Visualizar** para visualizar a foto recebida na tela da impressora.
 - **Remover** para excluir a foto recebida.

Imprimir com um computador

Todas as impressoras fotográficas HP vêm com o software HP Image Zone que ajuda você a fazer, com suas fotos, mais do que jamais fez. Use-o para soltar sua criatividade nas fotos: edite-as, compartilhe-as e crie projetos divertidos, como cartões comemorativos. O HP Image Zone só será instalado se você escolher a opção de instalação **Típica**. O Macintosh suporta apenas uma parte dos recursos do HP Image Zone, como descrito na tabela a seguir.

Recurso do software	Onde encontrar informações
<p>Controle a impressão</p> <p>Domine toda a capacidade do driver da impressora HP Photosmart. Este software dá a você controle total sobre a impressão das fotos. É possível:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produzir impressões em qualidade de rascunho para economizar tinta e mídia fotográfica • Aprender como tirar o máximo proveito da impressora e das fotos digitais • Usar configurações avançadas de cor para produzir impressões da mais alta qualidade 	<p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Ajuda da impressora HP Photosmart. Na caixa de diálogo de impressão, clique com o botão direito em qualquer opção e clique na caixa O que é isto? para aprender mais sobre a opção.</p> <p>Macintosh: Selecione Ajuda > Ajuda do Mac no Finder, e selecione Biblioteca > Ajuda da impressora HP Photosmart.</p>

Recurso do software	Onde encontrar informações
<p data-bbox="224 170 417 192">HP Instant Share</p>  <p data-bbox="224 352 660 465">Use o HP Instant Share para compartilhar fotos com a família e amigos. O HP Instant Share permite que você, facilmente:</p> <ul data-bbox="224 479 660 769" style="list-style-type: none">• Envie imagens por e-mail, usando o HP Instant Share, sem grandes arquivos anexos• Crie álbuns online para compartilhar, organizar e armazenar fotos• Solicite online impressões processadas profissionalmente (disponibilidade varia de acordo com país/região)	<p data-bbox="686 170 1113 309">Para obter mais informações sobre como usar o HP Instant Share com seu modelo específico de impressora, consulte Conectar-se através do HP Instant Share.</p> <p data-bbox="686 322 1106 435">Windows: Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Compartilhar imagens usando o HP Instant Share.</p> <p data-bbox="686 449 1122 562">Para usar o HP Instant Share no Windows, execute o HP Image Zone, selecione uma ou mais fotos e clique na guia HP Instant Share.</p> <p data-bbox="686 576 1113 628">Macintosh: Execute o HP Instant Share e siga as instruções na tela.</p> <p data-bbox="686 642 1113 781">Para usar o HP Instant Share em um Macintosh, pressione e mantenha pressionado HP Photosmart Menu no Dock e selecione HP Instant Share, no menu suspenso.</p>
<p data-bbox="224 812 425 835">Projetos criativos</p>  <p data-bbox="224 1017 640 1130">Pense além do álbum de fotos. O HP Image Zone permite que você use as fotos digitais para projetos criativos, como:</p> <ul data-bbox="224 1144 527 1225" style="list-style-type: none">• Transferências a ferro• Faixas• Cartões comemorativos	<p data-bbox="686 812 1106 894">Windows: Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Criar projetos.</p> <p data-bbox="686 907 1122 1020">Para fazer projetos criativos, no Windows, execute o HP Image Zone, selecione uma ou mais fotos e clique na guia Projetos.</p> <p data-bbox="686 1034 1122 1321">Macintosh: Para fazer projetos criativos em um Macintosh, pressione e mantenha pressionado HP Photosmart Menu no Dock e selecione HP Image Print, no menu suspenso. Selecione uma opção de impressão criativa, no menu suspenso Estilo de impressão. As instruções na tela aparecem na janela HP Image Print. Também disponível no HP Image Edit.</p>

Recurso do software	Onde encontrar informações
<p>Organizar fotos</p>  <p>O HP Image Zone ajuda a organizar melhor as fotos digitais e clipes de vídeo, permitindo que você:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organize suas fotos em álbuns • Pesquise suas fotos por data, palavras-chave e mais • Faça um índice de imagens automaticamente 	<p>Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Gerenciar imagens.</p> <p>Para organizar fotos no Windows, execute o HP Image Zone e clique na guia Minhas imagens.</p> <p>Macintosh: Esse recurso não está disponível para Macintosh no software da impressora. Recomendamos usar o iPhoto 2.0 ou posterior.</p>
<p>Edite e melhore as fotos</p>  <p>O HP Image Zone permite que você:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faça correções manuais de cores e outros ajustes para melhorar as fotos antes de imprimi-las • Adicione texto e outras figuras • Redimensione as fotos digitais 	<p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Editar as imagens.</p> <p>Para editar fotos no Windows, execute o HP Image Zone, selecione uma ou mais fotos e clique na guia Editar.</p> <p>Macintosh: Para editar fotos em um Macintosh, pressione e mantenha pressionado HP Photosmart Menu no Dock e selecione HP Image Edit, no menu suspenso.</p>

3 Instalar o software

A impressora é acompanhada por software opcional que você pode instalar em um computador. Esta seção descreve a instalação e inclui dicas para solução de problemas de instalação.

Instalação

Após usar as instruções do *Guia de Instalação* para configurar o hardware da impressora, use as instruções nesta seção para instalar o software.

Usuários do Windows	Usuários do Macintosh
<p>Importante: Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <p>O software HP Image Zone e a funcionalidade total da impressora são instalados automaticamente na Instalação típica do software HP.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Insira o CD da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.2. Clique em Avançar e siga as instruções na tela. Se as instruções não aparecerem, localize e clique duas vezes no arquivo setup.exe, no CD. <p>Nota Se aparecer a tela Novo hardware encontrado, clique em Cancelar, desconecte o cabo USB e reinicie a instalação.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Escolha entre uma conexão USB ou de rede. Se você escolher uma conexão de rede, siga as instruções em Rede. Se você escolher uma conexão USB, prossiga para a próxima etapa.4. Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador.5. Siga as instruções na tela, até a instalação terminar e o computador reiniciar. Quando a tela Parabéns aparecer, clique em Imprimir página de demonstração.	<p>Importante: Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <p>Nota Se você quiser conectar a impressora a uma rede, em vez de a um computador único, use as instruções de instalação em Rede.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Insira o CD da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.2. Clique duas vezes no ícone CD da HP Photosmart.3. Clique duas vezes no ícone Instalação da HP Photosmart. Siga as instruções na tela, para instalar o software da impressora, escolhendo USB como o tipo de conexão.4. Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador.5. Selecione a impressora, na caixa de diálogo Imprimir. Se a impressora não aparecer na lista, clique em Editar lista de impressoras para adicionar a impressora. <p>Para alterar uma impressora USB conectada à rede, consulte Para alterar uma impressora USB conectada à rede.</p>

Solução de problemas da instalação

Se o software da impressora não tiver sido instalado corretamente ou se a impressora e o computador não estiverem se comunicando adequadamente após a instalação do software, consulte esta página, para possíveis soluções. Se você ainda precisar de ajuda, consulte a documentação da impressora ou contate o Atendimento ao cliente. Verifique todas as conexões a cabo entre a impressora e o computador e certifique-se de que você esteja usando a versão mais recente do software da impressora.

O Assistente de novo hardware encontrado aparece, mas não reconhece a impressora.

Você pode ter conectado o cabo USB antes de completar a instalação do software. Desconecte o cabo USB e reinicie a instalação do software. Conecte o cabo USB, quando solicitado, durante a instalação do software.

O computador pára de responder, durante a instalação do software.

Isso pode indicar que há um antivírus ou algum outro software sendo executado em segundo plano e retardando o processo de instalação. Aguarde enquanto o software termina de copiar os arquivos; isso pode demorar vários minutos. Se, após vários minutos, o computador ainda não estiver respondendo, reinicie-o, pause ou desabilite qualquer antivírus, feche todos os outros softwares e reinstale o software da impressora.



Nota Seu antivírus será reativado automaticamente, quando você reinicializar o computador.

A caixa de diálogo Requisitos do Sistema aparecem durante a instalação.

Um componente do sistema do computador não está de acordo com os requisitos mínimos do sistema. Atualize o componente até o requisito mínimo do sistema e reinstale o software da impressora.

A verificação dos Requisitos do Sistema indica que o computador está executando uma versão antiga do Internet Explorer.

Pressione Ctrl+Shift, no teclado, e clique em Cancelar, na caixa de diálogo Requisitos do Sistema, para contornar o bloqueio e completar a instalação do software. Você deve atualizar o Internet Explorer imediatamente após instalar o software da HP Photosmart, ou o software HP não funcionará adequadamente.



Nota Você não tem que reinstalar o software HP, após atualizar o Internet Explorer.

O computador não conseguiu ler o CD da HP Photosmart.

Certifique-se de que o CD não esteja sujo ou riscado. Se outros CDs funcionarem, mas o de software da HP Photosmart não, ele pode estar com defeito. Você pode fazer o download do software da impressora em www.hp.com/support. Se outros CDs não funcionarem, é porque a unidade de CD-ROM pode estar precisando de reparo.

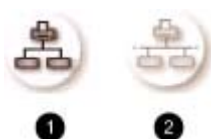
a Rede

As instruções abaixo descrevem como instalar a impressora HP Photosmart 8400 series em uma rede ethernet (com fio). A configuração com fio permite a comunicação da impressora com computadores por meio de um roteador, hub ou comutador. O acesso à Internet por banda larga é necessário para aproveitar ao máximo o conjunto de recursos da impressora.



Nota Na instalação USB, consulte as instruções de instalação que vieram na caixa.

Assim que a impressora estiver configurada em uma rede, a tela exibirá um dos dois ícones de conexão ethernet para indicar o status da conexão:



1	Ícone Conexão Ethernet ativa
2	Ícone Conexão Ethernet inativa

Antes de prosseguir nessa seção, certifique-se de ter configurado a rede com fio. Consulte a documentação que acompanha o hardware da rede. Certifique-se também de ter configurado a impressora da maneira descrita nas instruções de instalação que acompanham a caixa.

Informações básicas sobre rede (Windows e Macintosh)

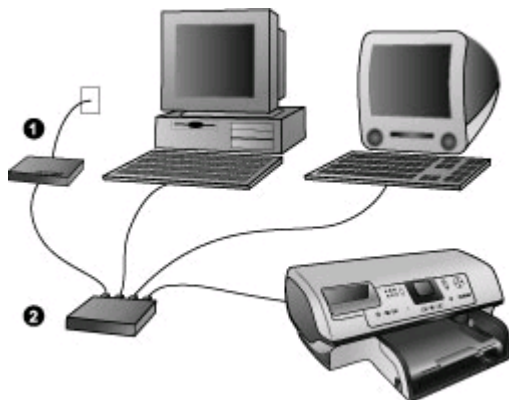
A rede permite que os dispositivos, como computadores e impressoras, se comuniquem. Uma rede com fio ou ethernet é o tipo mais comum em escritórios e residências.

O adaptador de rede na impressora aceita redes ethernet de 10 Mbps e 100 Mbps. Para conectar a impressora a uma rede, você precisa de um cabo Ethernet CAT-5 equipado com conector RJ-45. Não é o mesmo que um cabo USB.



Cuidado Embora o conector RJ-45 de um cabo CAT-5 seja parecido com um conector comum de telefone, não é a mesma coisa. Nunca use um fio de telephone comum para conectar a impressora a uma rede ethernet. Você pode danificar a impressora e outros dispositivos da rede.

A figura abaixo mostra um exemplo de uma impressora conectada em rede com vários computadores por meio de um hub, comutador ou roteador. Um modem a cabo ou DSL conecta o hub e todos os dispositivos em rede ao acesso da Internet em banda larga.



1	Modem a cabo ou DSL conectando os dispositivos de rede ao acesso da Internet em banda larga
2	Um ponto de acesso à rede (hub, comutador ou roteador) ao qual todos os dispositivos são conectados por meio de cabos ethernet

Os dispositivos em rede se conectam por meio de um dispositivo central. Os tipos mais comuns são:

- **Hubs:** Um dispositivo de rede simples, de baixo custo, que permite a comunicação entre vários computadores ou o compartilhamento de uma impressora. Os hubs são passivos. Eles apenas proporcionam uma forma de comunicação entre outros dispositivos.
- **Comutadores:** Os comutadores são semelhantes aos hubs, mas podem examinar as informações enviadas entre os dispositivos e encaminhá-las apenas ao dispositivo correto. Eles podem reduzir a utilização da largura da banda em uma rede e ajudar a mantê-la em execução de maneira mais eficiente.
- **Roteadores:** Os roteadores ou gateways conectam dispositivos e redes. Um uso comum é conectar vários computadores domésticos em uma rede à Internet. Os roteadores geralmente também incluem um firewall integrado que pode ajudar a proteger uma rede doméstica do acesso não autorizado.



Nota Para obter informações específicas sobre a instalação e configuração do hardware da rede, consulte a documentação que acompanha o hardware.

Conexão da Internet

Se a sua rede for conectada à Internet por meio de um roteador ou gateway, recomendamos que você use um dispositivo que suporte DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Um gateway com suporte a DHCP gerencia um grupo de endereços IP reservados atribuídos automaticamente, conforme necessário. Consulte a documentação que acompanha o roteador ou gateway.

Configurações de rede recomendadas

As configurações de rede a seguir são compatíveis com a impressora. Determine o tipo de configuração de rede que você utiliza e consulte [Como conectar a impressora à rede](#) e [Instalação do software da impressora em um computador com Windows](#) ou [Instalação do software da impressora em um Macintosh](#) para obter instruções de como conectar a impressora à rede e instalar o software.

Rede ethernet sem acesso à Internet

Os computadores e a impressora se comunicam, formando uma rede simples por meio de um hub. Nenhum dos dispositivos em rede tem acesso à Internet. Alguns recursos da impressora,

como o compartilhamento de fotos diretamente a partir da impressora pela Internet usando o HP Instant Share, não funcionam nessa configuração.

Rede ethernet com acesso à Internet por meio de discagem de modem

Os computadores e a impressora se comunicam, formando uma rede simples por meio de um hub. Um dos computadores tem acesso à Internet por meio de um modem e conta por discagem. Nenhum dos outros dispositivos em rede, incluindo a impressora, tem acesso à Internet. Alguns recursos da impressora, como o compartilhamento de fotos diretamente a partir da impressora pela Internet usando o HP Instant Share, não funcionam nessa configuração.

Rede ethernet com acesso em banda larga à Internet fornecido por um roteador

A impressora está conectada a um roteador que atua como gateway entre a rede do usuário e a Internet. Todo o conjunto de recursos da impressora, incluindo o compartilhamento de fotos pela Internet, está disponível mesmo sem ter um computador disponível ou conectado à rede. Essa é a configuração de rede ideal.

Como conectar a impressora à rede

Para conectar a impressora a uma rede com fio, você precisa do seguinte:

- Um ponto de acesso de rede, como um hub, roteador ou comutador com uma porta aberta
- Um cabo ethernet CAT-5 com conector RJ-45
- Acesso em banda larga à Internet (somente se você quiser acessar o HP Instant Share diretamente a partir do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Conectar-se](#)).



Nota 1 Você não deve conectar a impressora diretamente a um computador usando um cabo ethernet. Redes não hierarquizadas não são aceitas.

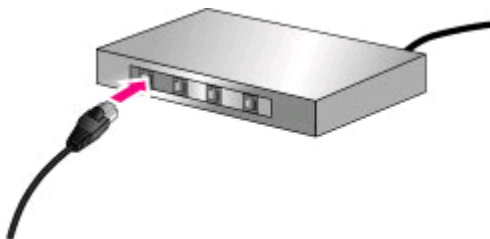
Nota 2 Após conectar a impressora à rede como descrito nessa seção, você deve instalar o software. Consulte [Instalação do software da impressora em um computador com Windows](#) ou [Instalação do software da impressora em um Macintosh](#).

Para conectar a impressora à rede

1. Conecte o cabo ethernet à parte traseira da impressora.



2. Conecte o cabo ethernet a uma porta disponível no hub, roteador ou comutador.



Após conectar a impressora à rede, instale o software. Não é possível imprimir a partir do computador sem a instalação do software.

- [Instalação do software da impressora em um computador com Windows](#)
- [Instalação do software da impressora em um Macintosh](#)

Instalação do software da impressora em um computador com Windows



Nota Instale a impressora da maneira indicada nas instruções que acompanham a caixa.

O tempo de instalação pode variar de 20 minutos (Windows XP) a 1 hora (Windows 98), dependendo da quantidade de espaço disponível no disco rígido e da velocidade do processador do computador. Certifique-se de ter conectado a impressora à rede com o cabo ethernet antes de começar a instalação.



Nota O software da impressora deve ser instalado como descrito nessa seção em todos os computadores em rede dos quais você quer imprimir com a impressora Photosmart 8400 series. Após a instalação, a impressão é idêntica àquela através da conexão USB.



Dica Não use o utilitário **Adicionar impressora**, no painel de controle do Windows, para instalar o software da impressora. Você deve usar o instalador HP para instalar a impressora em uma rede corretamente.

Para instalar o software da impressora

1. Imprima uma página de configuração da rede. Você pode precisar dessas informações se o instalador não puder detectar a impressora.
Consulte [Como imprimir uma página de configuração da rede](#).
2. Insira o CD do software da impressora HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.
3. Clique em **Próximo** e siga as instruções fornecidas pelo Instalador para verificar e preparar o sistema, instalar drivers, plug-ins e o software. Leva vários minutos.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e clique em **Próximo**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura a impressora na rede.

Se a tela **Impressora localizada** aparecer, faça o seguinte:

- a. Verifique se a descrição da impressora está correta. (Use a página de configuração para verificar o nome da impressora e o endereço do hardware. Consulte [Como imprimir uma página de configuração da rede](#).)
- b. Se a descrição da impressora estiver correta, selecione **Sim, instale esta impressora** e clique em **Próximo**.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, selecione **HP Photosmart 8400 series** como o dispositivo para configurar e instalar e clique em **Próximo**. Se você

tiver mais de uma impressora HP Photosmart 8400 series na rede, use o item Endereço do hardware (MAC) listado na página de configuração da rede para identificar a impressora HP Photosmart 8400 series específica que quer instalar.

Se a tela Verifique a conexão do cabo aparecer, faça o seguinte:

- a. Siga as instruções na tela e selecione **Especificar uma impressora pelo endereço** e clique em **Próximo**.
 - b. Na tela **Especificar impressora**, digite o número do Endereço de hardware (MAC) listado na página de configuração da rede, na caixa **Endereço de hardware (MAC)**.
Exemplo: 02bad065cb97
MAC significa Media Access Control, um endereço de hardware que identifica a impressora na rede.
 - c. Digite o endereço IP listado na página de configuração da rede, na caixa **Endereço IP**, e clique em **Próximo**.
Exemplo: 169.254.203.151
 - d. Quando a tela **Impressora localizada** aparecer, selecione **Sim, instalar essa impressora** e clique em **Próximo**.
 - e. Na tela **Confirmar configurações**, clique em **Próximo**.
 - f. Siga as instruções na tela.
5. Quando solicitado, clique em **Terminar** para sair da instalação.

Instalação do software da impressora em um Macintosh



Nota Instale a impressora da maneira indicada nas instruções que acompanham a caixa.

O tempo de instalação pode variar de três a quatro minutos, dependendo do sistema operacional, quantidade de espaço disponível no disco rígido e a velocidade do processador do Macintosh. Certifique-se de ter conectado a impressora à rede com o cabo ethernet antes de começar a instalação. Se você já tiver instalado essa impressora em uma conexão USB, não será necessário seguir essas instruções para fazer uma instalação em rede. Em vez disso, consulte [Para alterar uma impressora USB conectada à rede](#).



Nota O software da impressora deve ser instalado como descrito nessa seção em todos os computadores em rede dos quais você quer imprimir com a impressora Photosmart 8400 series. Após a instalação, a impressão é idêntica àquela de uma impressora conectada por um cabo USB.

Para instalar o software da impressora

1. Insira o CD do software da impressora HP Photosmart na unidade de CD-ROM do Macintosh.
2. Clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do instalador.
A caixa de diálogo **Autenticar** aparece.
4. Digite o **Nome** e a **Senha** usados para administrar o Macintosh e clique em **OK**.
5. Siga as instruções na tela.
6. Quando a janela **Instalação da HP Photosmart** aparecer, escolha **Instalação Simples** e clique em **Instalar**.
7. Na janela **Selecionar impressora**, clique na guia **Rede**. O instalador procura impressoras na rede.
Se a impressora for localizada, faça o seguinte:
 - a. Selecione a impressora HP Photosmart 8400 series na janela **Selecionar impressora** e clique em **Utilidades**.
 - b. Siga as instruções da tela para registrar a impressora.

Se a impressora não for localizada, faça o seguinte:

- a. Imprima uma página de configuração da rede e localize a entrada do endereço IP listado nela.
- b. Certifique-se de que a impressora esteja conectada com o tipo correto de cabo ethernet CAT-5 à rede. Consulte [Como conectar a impressora à rede](#).
- c. Clique em **Procurar**, insira o endereço IP e clique em **Salvar**.
- d. Selecione a impressora HP Photosmart 8400 series na janela **Selecionar impressora** e clique em **Utilidades**.
- e. Siga as instruções da tela para registrar a impressora.



Nota Alguns navegadores podem não funcionar com o registro on-line. Se você tiver problemas, tente outro navegador ou pule essa etapa.

8. Selecione a impressora, na caixa de diálogo **Imprimir**. Se a impressora não aparecer na lista, selecione **Editar lista de impressoras** para adicionar a impressora.
9. Na janela **Lista de impressoras**, clique em **Adicionar**.
10. Selecione **Rendezvous** na lista suspensa.
11. Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar**.
É isso. Está pronto!

Para alterar uma impressora USB conectada à rede

1. Conecte a impressora à rede. Consulte [Como conectar a impressora à rede](#).
2. Imprima uma página de configuração da rede e localize a entrada do endereço IP.
3. Abra o navegador e insira o endereço IP para acessar o servidor web integrado na impressora. Para obter mais informações sobre o servidor web integrado, consulte [Como usar o servidor web integrado](#).
4. Clique na guia **Rede**.
5. Clique em **mDNS** na área de Aplicativos, à esquerda.
6. Insira um nome único (63 caracteres ou menos) na caixa **Nome do serviço mDNS**.
7. Clique em **Aplicar**.
8. Selecione a impressora, na caixa de diálogo **Imprimir**. Se a impressora não aparecer na lista, selecione **Editar lista de impressoras** para adicionar a impressora.
9. Na janela **Lista de impressoras**, clique em **Adicionar**.
10. Selecione **Rendezvous** na lista suspensa.
11. Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar**.

Como usar o servidor web integrado

O servidor web integrado na impressora oferece uma forma simples de gerenciar a impressora em rede. Usando qualquer navegador a partir de um computador compatível com Windows ou Macintosh, você pode se comunicar com a impressora pela rede para:

- Verificar o status da impressora e os níveis estimados de tinta
- Visualizar as estatísticas da rede
- Ajustar a configuração de rede da impressora, como especificação de um servidor proxy, configuração do nome DNS ou digitação manual de um endereço IP
- Restringir o acesso às páginas de configuração
- Solicitar suprimentos
- Visitar o site da HP para obter suporte

Para acessar a página inicial do servidor web integrado

1. Imprima uma página de configuração da rede. Consulte [Como imprimir uma página de configuração da rede](#).

2. Insira o endereço IP da impressora indicado na página de configuração da rede na caixa Endereço do navegador.
Endereço IP de exemplo: 10.0.0.81
A página inicial do servidor web integrado será exibida.

Para obter informações sobre termos de rede e do servidor web integrado que não constem nesse guia, acesse a ajuda do servidor web integrado.

Para acessar a ajuda do servidor web integrado

1. Visite a página inicial do servidor web integrado. Consulte [Para acessar a página inicial do servidor web integrado](#).
2. Clique em **Ajuda** na área **Outros links**, na página principal.

Como imprimir uma página de configuração da rede

Você pode imprimir uma página de configuração da rede a partir da impressora sem que ela esteja conectada a um computador. A página de configuração fornece informações úteis sobre o endereço IP da impressora, estatísticas da rede e outras configurações da rede. Você também pode exibir um resumo das configurações selecionadas da rede na própria impressora.

Para imprimir uma página detalhada das configurações da rede

1. Pressione **Menu** na impressora.
2. Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
3. Selecione **Rede** e pressione **OK**.
4. Selecione **Imprimir relatório detalhado** e pressione **OK**.

Para visualizar um resumo das configurações da rede

1. Pressione **Menu** na impressora.
2. Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
3. Selecione **Rede** e pressione **OK**.
4. Selecione **Exibir resumo** e pressione **OK**.

b Suporte e garantia

Esta seção contém informações sobre suporte técnico e garantia da impressora.

Atendimento ao cliente

Se você tiver um problema, siga estes passos:

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
 - **Guia de Instalação:** O *Guia de Instalação da HP Photosmart 8400 series* explica como instalar a impressora.
 - **Guia do Usuário:** O *Guia do Usuário* descreve os recursos básicos da impressora, explica como usar a sua impressora sem conectá-la a um computador, e contém informações para solução de problemas de hardware. Ele está disponível no formato online, no CD do *Guia do Usuário*.
 - **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda da impressora HP Photosmart na tela descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.
 - **Guia de Referência:** O *Guia de Referência da HP Photosmart 8400 series* é o livro que você está lendo. Ele fornece informação básica sobre a impressora, incluindo instalação, operação, suporte técnico e garantia. Para obter instruções detalhadas, consulte o CD do *Guia do Usuário*.
 - **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda da impressora HP Photosmart na tela descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software. Consulte [Instalar o software](#).
2. Se você não conseguir resolver o problema com as informações na documentação, visite www.hp.com/support para fazer o seguinte:
 - Acessar páginas de suporte online
 - Enviar um e-mail para a HP para obter respostas para suas perguntas
 - Conectar-se a um bate-papo online, para conversar com um técnico da HP
 - Verificar atualizações do software

Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.
3. **Somente para a Europa:** Contate o seu revendedor local. Se a sua impressora apresentar uma falha de hardware, você será solicitado a levar a sua impressora até o local onde você a adquiriu. A manutenção é gratuita, durante o período da garantia limitada da impressora. Após o período da garantia, será cobrada uma taxa pela manutenção.
4. Se você não conseguir resolver o problema com a Ajuda na tela ou os sites da HP na Web, contate o Atendimento ao cliente, usando o número de seu país/região. Para uma lista dos números telefônicos para cada país ou região, consulte a seção seguinte.

Atendimento ao cliente por telefone

Enquanto a impressora estiver na garantia, você pode obter suporte telefônico gratuito. Para obter mais informações, veja [Declaração de garantia limitada](#), ou vá para www.hp.com/support para verificar a duração do suporte gratuito.

Após o período do suporte telefônico gratuito, você pode obter ajuda da HP a um custo adicional. Contate o seu revendedor HP ou ligue para o número telefônico do suporte de seu país ou região, para as opções de suporte.

Para receber suporte telefônico da HP, ligue para o número telefônico do suporte adequado para a sua localização. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

Europa Ocidental: Clientes na Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Portugal, Finlândia, Suécia, Suíça e Reino Unido devem ir para www.hp.com/support para acessar os números de suporte do país/região.



www.hp.com/support

Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

61 56 45 43	الجزائر	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Malaysia	1800 805 405
Argentina	0-800-555-5000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Australia	1300 721 147	Mexico	01-800-472-68368
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	22 404747	المغرب
800 171	البحرين	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Panama	1-800-711-2884
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Paraguay	009 800 54 1 0006
Canada	1-(800)-474-6836	Perú	0-800-10111
Chile	800-360-999	Philippines	2 867 3551
中国	021-3881-4518 800-810-3888 服务编码: 3001	Polska	22 5666 000
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Puerto Rico	1-877-232-0589
Colombia	01-8000-51-4746-8368	República Dominicana	1-800-711-2884
Costa Rica	0-800-011-1046	România	(21) 315 4442
Česká republika	261 307 310	Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 7973520 812 3467997
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	800 897 1444	السعودية
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Singapore	6 272 5300
2 532 5222	مصر	Slovakia	2 50222444
El Salvador	800-6160	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	臺灣	02-8722-8000
Guatemala	1-800-711-2884	ໄທ	+66 (2) 353 9000
香港特別行政區	2802 4098	71 89 12 22	تونس
Magyarország	1 382 1111	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
India	1 600 44 7737	Türkiye	90 216 444 71 71
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Україна	(380 44) 4903520
(0) 9 830 4848	ישראל	800 4520	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Fazer uma ligação

Ligue para o Centro de atendimento ao cliente enquanto estiver próximo ao computador e à impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número de modelo da impressora (localizado na parte frontal da impressora).
- Número de série da impressora (localizado na parte inferior da impressora).

- Sistema operacional do computador.
- Versão do driver da impressora:
 - **PC com Windows:** Para ver a versão do driver da impressora, clique com o botão direito no ícone da HP, na barra de tarefas do Windows, e selecione **Sobre**.
 - **Macintosh:** Para ver a versão do driver da impressora, use a caixa de diálogo Imprimir.
- Mensagens exibidas na tela da impressora ou no monitor do computador.
- Respostas para as seguintes perguntas:
 - A situação pela qual você está ligando já aconteceu antes? É possível simulá-la?
 - Você instalou algum hardware ou software novos em seu computador, no período em que essa situação aconteceu?

Declaração de garantia limitada

A declaração de garantia limitada vem incluída separadamente na caixa.

C Especificações

Esta seção lista os requisitos mínimos de sistema para a instalação do software da impressora HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

Para obter uma lista completa das especificações da impressora e requisitos do sistema, consulte a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart. Para obter informações sobre a visualização da Ajuda na tela da impressora HP Photosmart, consulte [Encontre mais informações](#).

Requisitos do sistema

Componente	Mínimo no PC com Windows	Mínimo no Macintosh
Sistema operacional	Windows® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac® OS X 10.1 a 10.3
Processador	Intel® Pentium® (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	64 MB (128 MB recomendado)	Mac OS 10.1 até 10.3: 128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	500 MB
Video	800x600, 16 bits ou superior	800x600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Conectividade	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Ethernet: usar a porta Ethernet PictBridge: usar porta da câmera frontal Bluetooth: usando o Adaptador sem fio HP Bluetooth opcional	USB: Portas frontal e traseira (Mac OS X 10.1 até 10.3) Ethernet: usar a porta Ethernet PictBridge: usar porta da câmera frontal
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Conectividade	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.1 até 10.3 Ethernet

Categoria	Especificações
Environmental specifications	<p>Recomendadas durante a operação: 15-30° C (59-86° F), 20–80% HR</p> <p>Máximas durante a operação: 5-40° C (41-104° F), 15–80% HR</p> <p>Faixa de temperatura para armazenamento: -30–65° C (22–149° F)</p>
Formatos de arquivos de imagens	<p>JPEG Baseline</p> <p>TIFF de 24 bits RGB sem compactação intercalado</p> <p>TIFF de 24 bits YCbCr sem compactação intercalado</p> <p>TIFF de 24 bits RGB packbits intercalado</p> <p>TIFF de 8 bits cinza sem compactação/packbits</p> <p>TIFF de 8 bits cor de paleta sem compactação/packbits</p> <p>TIFF de 1 bit sem compactação/packbits/1D Huffman</p>
Tamanhos de mídia	<p>Papel fotográfico 10x15 cm (4x6 pol.)</p> <p>Papel fotográfico 10x15 cm, com lingüeta de 1,25 cm (4x6 pol. com lingüeta de 0,5 pol.)</p> <p>Cartões de índice 10x15 cm (4x6 pol.)</p> <p>Cartões Hagaki 100x148 mm (3,9x5,8 pol.)</p> <p>Cartões A6 de 105x148 mm (4,1x5,8 pol.)</p> <p>Cartões de tamanho L 90x127 mm (3,5x5 pol.)</p> <p>Cartões de tamanho L com lingüeta - 90x127 mm com lingüeta de 12,5 mm (3,5x5 pol. com lingüeta de 0,5 pol.)</p>
Especificações de mídia	<p>Comprimento máximo recomendado: 356 mm (14 pol.)</p> <p>Espessura máxima recomendada: 292 µm (11,5 mil)</p>
Tamanhos de mídia, padrão	<p>Papel fotográfico</p> <p>76x76 mm a 216x356 mm (3x3 pol. a 8,5x14 pol.)</p> <p>Papel comum</p> <p>Papel Carta, 216x280 mm (8,5x11 pol.)</p> <p>Ofício, 216x356 mm (8,5x14 pol.)</p> <p>Executivo, 190x254 mm (7,5x10 pol.)</p> <p>A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pol.)</p> <p>A5, 148x210 mm (5,8x8,3 pol.)</p> <p>B5, 176x250 mm (6,9x9,8 pol.)</p> <p>Cartões</p> <p>Hagaki, 100x148 mm (3,94x5,83 pol.)</p> <p>Tamanho L, 90x127 mm (3,5x5 pol.)</p> <p>Tamanho L com lingüeta, 90x127 mm com lingüeta de 12,5 mm (3,5x5 pol., com lingüeta de 0,5 pol.)</p> <p>Índice, 76x127 mm, 10x15 cm e 127x203 mm (3x5 pol., 4x6 pol. e 5x8 pol.)</p> <p>A6, 105x148,5 mm (4,13x5,85 pol.)</p>

(continuação)

Categoria	Especificações
	Envelopes Nº 9, 98,4x225,4 mm (3,875x8,875 pol.) Nº 10, 105x240 mm (4,125x9,5 pol.) Convite A2, 110x146 mm (4,375x5,75 pol.) DL, 110x220 mm (4,33x8,66 pol.) C6, 114x162 mm (4,5x6,4 pol.) Personalizado 76x127 mm a 216x356 mm (3x5 pol. a 8,5x14 pol.) Transparências e folhas de etiqueta Papel Carta, 216x280 mm (8,5x11 pol.) A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pol.)
Tipos de mídia	Papel (comum, jato de tinta, foto e faixa) Envelopes Transparências Etiquetas Índice (fichário, comemorativo, Hagaki, A6, tamanho L) Transferências a ferro
Cartões de memória	CompactFlash Tipos I e II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card
Formatos de arquivo aceitos pelo cartão de memória	Imprimir: Consulte os formatos de arquivos de imagens, anteriormente na tabela Salvar: Todos os formatos de arquivo
Bandejas de papel	Bandeja principal 76x127 mm a 216x356 mm (3x5 pol. a 8,5x14 pol.) Bandeja de fotos 10x15 cm (4x6 pol.) e Hagaki Bandeja de saída Todos os tamanhos aceitos
Capacidade da bandeja de papel	Bandeja principal 100 folhas de papel comum 14 envelopes 20 a 40 cartões (dependendo da espessura) 20 folhas de papel de faixa 30 folhas de etiquetas

(continuação)

Categoria	Especificações
	25 transparências, folhas de transferência a ferro ou papel fotográfico Bandeja de fotos 25 folhas de papel fotográfico Bandeja de saída 50 folhas de papel comum 20 folhas de papel fotográfico, papel de faixa ou transparências 10 cartões ou envelopes 25 folhas de etiqueta ou de transferência a ferro
Consumo de energia	Imprimir: 15–45 W Ociosa: 5 W Desligada: 2 W
Power cord model number	Q0950-4476
Cartuchos de impressão	Foto Cinza HP (C9368A) Fotográfico colorido HP (C9369E) Colorido HP (C8766E ou C9363E) Preto HP (C8767E)
Suporte USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.1 até 10.3 A HP recomenda que o cabo USB seja menor do que 3 metros (10 pés) de comprimento
Suporte a rede	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.1 até 10.3 Um cabo Ethernet RJ-45
Formatos de arquivo de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1

Declarações ambientais

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade de maneira consciente com o meio-ambiente.

Proteção ao meio ambiente

Essa impressora foi projetada com diversos atributos para minimizar o impacto em nosso meio ambiente. Para obter mais informações, visite o site de comprometimento com o ambiente HP, no seguinte endereço: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O₃).

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente quando no modo ENERGY STAR®, que economiza recursos naturais e dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR, um programa voluntário estabelecido para encorajar o desenvolvimento de produtos de escritório que sejam eficientes no consumo de energia.



ENERGY STAR is a U.S. registered mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Para obter mais informações, vá para www.energystar.gov.

Utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

Plásticos

As peças de plástico de mais de 24 gramas (0,88 onça) estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de material

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS - Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP: www.hp.com/go/msds. Os clientes sem acesso à Internet deverão entrar em contato com o Atendimento ao cliente.

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Este produto da HP contém chumbo na solda, o que pode exigir tratamento especial, ao final de sua vida útil.

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (한국어)

이 기기는 비업무용으로 전자파차폐검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。